



## EXPRESS BÜRGSCHAFT

Komfortable Internet basierte Beantragung einer Bürgschaft durch Hausbanken für Kredite bis zu T€ 125. Die Bürgschaftsentscheidung kann i.d.R. innerhalb von 5 Werktagen getroffen werden. [Zum Antrag](#)

**NEU**

Schnell, schneller, express: Kreditinstitute können die ExpressBürgschaft für ihre Firmenkunden innerhalb einer Viertelstunde online beantragen.

### SO URTEILEN BANKEN ÜBER DIE EXPRESSBÜRGSCHAFT

## „Ein sehr flexibles Instrument“

„Sie wird noch besser im Markt angenommen, als wir es erwartet haben“, meint Bürgschaftsbank-Geschäftsführer Lothar Galonska zur ExpressBürgschaft – angesichts von bislang fast 50 Zusagen. Drei Kreditinstitute – die Credit- und Volksbank Wuppertal, die Stadtparkasse Oberhausen und die Deutsche Bank Paderborn – haben die ExpressBürgschaft als erste beantragt. Ihre Meinung zu dem neuen Finanzierungsinstrument ist einhellig: „Die ExpressBürgschaft hält, was sie verspricht.“

Als Frank Deterding und Sören Diehl, beide Bereitsleiter für das Firmenkundengeschäft bei der Credit- und Volksbank Wuppertal, erstmals von der ExpressBürgschaft hörten, hatten sie unversehens die

„Die ExpressBürgschaft passte genau zu unserem Kunden.“

**Sören Diehl**, Credit- und Volksbank Wuppertal



Lösung für eine Investitionsfinanzierung, bei der es „drei Minuten vor Zwölf“ war. „Die ExpressBürgschaft bot uns genau die Sicherheit, die das Finanzierungspaket abrundete“, sagt Deterding.

„Dank der benutzerfreundlichen Menüstruktur war der Online-Antrag kein Problem“ erinnert sich Diehl, der seit Jahren mit der Bürgschaftsbank „unbürokratisch“ zusammenarbeitet und „die gemeinsame Suche nach Lösungen“ im Interesse der Volksbank-Kunden schätzt.

Als erstes Kreditinstitut hatte die Credit- und Volksbank die ExpressBürgschaft („Sie passte genau zu unserem Fall“) beantragt und innerhalb von fünf Werktagen eine Zusage erhalten. Die ExpressBürgschaft begrüßt Diehl deshalb uneingeschränkt.

Auch die Mitarbeiter von Wolfgang Schepers, Abteilungsleiter Unternehmenskunden bei der Stadtparkasse Oberhausen, bauten die ExpressBürgschaft in ein Finanzierungspaket ein. „Der Online-Antrag war unkompliziert, wir bekamen eine schnelle Entscheidung, und unser Kunde war zufrieden.“

„Eine Bürgschaft stärkt mittelbar auch die Kundenbindung.“

**Wolfgang Schepers**  
Stadtparkasse Oberhausen



### KURZINTERVIEW

## „Wir wollen noch stärker auf unsere Partner zugehen“

Zur Bildung von zwei Regionalteams der Bürgschaftsbank äußert sich Geschäftsführer Manfred Thivessen im Kurzinterview.

**Bislang standen den Hausbanken bei der Bürgschaftsbank branchenerfahrene Ansprechpartner zur Verfügung, jetzt sind es Regionalteams. Warum erfolgte diese Neuordnung?**

Thivessen: Wir wollen noch stärker auf unsere Partner zugehen, indem wir mit den Kreditinstituten in einer Region mit einem Gesicht und mit einer Stimme sprechen. Uns ist der persönliche, vertrauensvolle Kontakt wichtig. Eine Struktur nach Branchen kann dies nicht leisten.

**Müssen Ihre Bankpartner jetzt auf branchenspezifisches Know-how, eine in vielen Jahren gewachsene Stärke Ihrer Berater, verzichten?**

Thivessen: Keineswegs, denn der Regionalberater profitiert von der Branchenexpertise des gesamten Teams, dessen Mitglieder sich bei Bedarf austauschen. Gleiches gilt auch für das betriebswirtschaftliche und das Finanzierungs-Know-how in unserem Haus, das wir auch in Vorgesprächen mit unseren Bankpartnern gerne einbringen.



Restaurantgründer Beyhan Polat (rechts) mit seinem Sohn Soner, der das „Anavarza“ authentisch-anatolisch renoviert und von seinem Vater gepachtet hat. [www.anavarza.de](http://www.anavarza.de)

## SONER POLAT PACTETE DAS RESTAURANT ANAVARZA SEINES VATERS

### Speisen in orientalischem Ambiente

Wer das Restaurant „Anavarza“ am Schloßgarten in Bielefeld betritt, kann sich dem orientalischen Flair des Raumes nicht entziehen. Wandmalereien zieren die Stirnseite einer abgehängten Decke, der Boden besteht aus handbemalten Betonfliesen, in manche Tischplatten wurden Ornamentfliesen eingearbeitet, handgefertigte Lampen verströmen abends ein sanftes Licht.

„Auf die Atmosphäre haben wir besonders viel Wert gelegt“, sagt Restaurantchef Soner Polat. Der 29-Jährige hat das von seinem Vater 1991 gegründete „Anavarza“ - damals das erste anatolische Restaurant in Ostwestfalen - außerordentlich aufwändig renovieren lassen und dafür ein auf Gastronomiebetriebe spezialisiertes Architekturbüro in Izmir beauftragt.

Das neue „Anavarza“, benannt nach der gleichnamigen Stadt im Süden der Türkei, sollte seinem geschichtsträchtigen Namen alle Ehre machen. Denn in früheren Jahrhunderten lebten in Anavarza Araber und Perser, Hethiter und Lykier, mischte sich römischer mit byzantinischem und islamischen Einfluss. Diese multikulturelle Vergangenheit sollte sich im Bielefelder „Anavarza“ authentisch widerspiegeln.

Um „ein Stück Anatolien nach Deutschland zu bringen“, ging Soner Polat keine Kompromisse ein und scheute keinen finanziellen Aufwand. Ein sechsstelliger Gründungskredit der NRW.BANK und ein fünfstelliger Kontokorrentrahmen seiner Hausbank - beide von der Bürgschaftsbank

Nordrhein-Westfalen abgesichert - ließen die Pläne des Jurastudenten, der seit 13 Jahren in den Gastronomiebetrieben seines Vaters arbeitet, nach und nach Gestalt annehmen.

Nahezu die komplette Einrichtung des Restaurants wurde nach Vorgaben der Innenarchitekten, größtenteils in Handarbeit, in der Türkei hergestellt; wochenlang arbeiteten türkische Handwerker in Bielefeld. Gut zwei Jahre nahm die Renovierung des „Anavarza“ in Anspruch. 300 Gäste kamen zur Neueröffnung Ende August - und waren voll des Lobes.

#### Potpourri von Delikatessen

Wer sich einen Besuch im „Anavarza“ gönnt, den erwartet nicht nur klassische anatolische Küche, sondern - Stichwort: multikulturelle Einflüsse - „ein unvergleichbares Potpourri von Delikatessen“. Herzstück des Restaurants ist der Tandir, ein traditioneller Lehmofen, „der jedem Gericht seinen einzigartigen und unvergesslichen Geschmack verleiht“.

Die Speisekarte ist reichhaltig und verzeichnet neben kalten und warmen Vorspeisen Lamm-, Kalb-, Geflügel- und Fischgerichte zu durchaus akzeptablen Preisen. Die Weinkarte ist erlesen. 80 Gästen bietet das Restaurant Platz, und Soner Polat verspricht jedem, „den Aufenthalt bei uns zu einem ganz besonderen Erlebnis zu machen“. Eine Tischreservierung wird empfohlen.

## „Ein sehr flexibles Instrument“

### FORTSETZUNG VON SEITE 1

Nach den Worten Schepers diene eine Bürgschaft zwar primär der Risikoentlastung, mittelbar stärke sie aber auch die Kundenbindung, indem die Stadtsparkasse ihren Unternehmenskunden für ein Finanzierungsproblem eine Lösung bieten könne.

„Der erste Antrag ist wohl immer der schwerste“, meint Claudia Wagner, Geschäftskunden-Beraterin bei der Deutschen Bank Paderborn. Rund 20 Minuten hat sie für ihre erste, online beantragte ExpressBürgschaft aufgewendet - und ist „sehr positiv überrascht“ worden. Die ExpressBürgschaft, die sie im Rahmen einer Wachstumsfinanzierung genutzt hat, sei „ein sehr flexibles Instrument und definitiv sehr geeignet bei kurzfristigen Ent-

„Sie ist definitiv sehr geeignet bei kurzfristigen Entscheidungen.“



**Claudia Wagner**  
Deutsche Bank Paderborn

scheidungen“. Und sie mache „ihrem Namen alle Ehre“, meint Claudia Wagner: „Man könnte sie auch Turbo-Bürgschaft nennen.“

Die 26-Jährige arbeitet regelmäßig mit der Bürgschaftsbank zusammen und schätzt „die immer sehr konstruktiven Gespräche“. Dass sich die Einbeziehung einer Bürgschaft positiv auf die Konditionengestaltung der Deutschen Bank Paderborn auswirke, ist für Claudia Wagner „auch eine Frage der Fairness“. „Ich möchte eine langfristige Partnerschaft mit meinen Geschäftskunden.“

### Stille Beteiligung

Bei einer Investitionsfinanzierung kann der verbürgte Kredit mit einer stillen Beteiligung (ab 50.000 bis eine Million Euro) der Kapitalbeteiligungsgesellschaft NRW kombiniert werden. In der Bilanz des Unternehmens hat sie eigenkapitalähnlichen Charakter und wirkt sich positiv auf die Bonitätsbewertung aus. [www.kbg-nrw.de](http://www.kbg-nrw.de)



Sie sind in der Region Paderborn auch Ansprechpartner für Existenzgründer (von links): die Unternehmenskunden-Betreuer Adrian Loer, Eileen Wolf, Tore Mischau, Hubertus Henning und Udo Beller

## BÜRGSCHAFTSBANK-PARTNER: VOLKSBANK PADERBORN-HÖXTER-DETMOLD

### Gründer sind die Firmenkunden von Morgen

Die Finanzierung von Existenzgründern ist für jede Bank ein risikoträchtiges Geschäft: Beurteilen kann sie allein den Businessplan und die Persönlichkeit des angehenden Unternehmers. Dennoch engagieren sich Tore Mischau und die weiteren Unternehmenskunden-Betreuer der Volksbank Paderborn-Höxter-Detmold mit Sitz in Paderborn in der Beratung und Finanzierung von Existenzgründern. Denn „der Gründer von heute ist unser Unternehmenskunde von Morgen“, sagt Mischau, der seit 17 Jahren in der Existenzgründungsberatung tätig ist.

Die Volksbank Paderborn-Höxter-Detmold, mit 57 Filialen und insgesamt 800 Mitarbeitern in ihrer Region eine der größten Volksbanken Deutschlands mit einer Bilanzsumme von über vier Milliarden Euro, zählt mehr als 226.000 Kunden und hat im vergangenen Jahr rund hundert Existenzgründungen (Frauenanteil: 35 Prozent) finanziert.

Was die Vorbereitung von Gründern zum Erstgespräch angeht, so erlebt Tore Mischau „die gesamte Bandbreite“. Sie reicht vom ausgefeilten, schlüssigen Businessplan bis zu eher diffusen Vorstellungen einer Geschäftsidee. Da verwundert es nicht, dass auch die Volksbank Paderborn-Höxter-Detmold die Finanzierung von „60

bis 70 Prozent“ der angefragten Gründungsvorhaben ablehnt - womit sie sich im Bankendurchschnitt befindet. Die Vorbereitung ist für Mischau „in jedem Fall ein Schlüsselement in der Gründungsphase“.

#### „Wie die Geburt eines Kindes“

Die Gründung eines Unternehmens und seine Finanzierung sieht Mischau „wie ein Vater, der die Geburt seines Kindes erlebt; so etwas schweiß zusammen.“ Und die Beziehung hält lange: Dass ein Existenzgründer, den die Volksbank Paderborn-Höxter-Detmold finanziert



**Tore Mischau**, Volksbank Paderborn-Höxter-Detmold

hat, anschließend nicht in die Firmenkundenbetreuung übernommen worden sei, daran kann sich Mischau nicht erinnern. Wer sich in der risikoreichen Phase einer Existenzgründung auf seine Bank verlassen konnte, wird diese Geschäftsbeziehung als Unternehmer kaum in Frage stellen. Denn über kurz oder lang stellt sich auch die Frage nach einer Wachstumsfinanzierung.

Die Bürgschaftsbank NRW fördert Existenzgründungsvorhaben, die ihr von den Banken angetragen werden, mit besonderer Risikobereitschaft. Noch vertretbare Blankorisen einzugehen, ist schließlich das Tagesgeschäft der Bürgschaftsbank.

## Existenzgründer finden offene Türen bei der Bürgschaftsbank

In den ersten acht Monaten dieses Jahres ist die Zahl der Bürgschaftsanträge um 25 Prozent gestiegen, während sich die Zahl der Bürgschaftszusagen sogar um 40 Prozent erhöhte. Das Obligovolumen der Bürgschaftszusagen wuchs im gleichen Zeitraum um 24 Prozent.

Von dieser Entwicklung haben auch zahlreiche Existenzgründer überdurchschnittlich profitiert, auf deren Förderung die Bürgschaftsbank traditionell großen Wert legt, da Gründungen die zeitnahe Schaffung neuer Arbeitsplätze erwarten lassen. Per Ende August ging die Bürgschaftsbank bei Gründungsfinanzierungen mit knapp 36 Millionen Euro (plus 33 Prozent) ins Obligo, wobei die Zahl der Bürgschaftszusagen um 52 Prozent stieg.

Im vergangenen Jahr kamen 46 Prozent der bewilligten Ausfallbürgschaften mit einer Bürgschaftssumme von fast 42 Millionen Euro Gründungsvorhaben durch Neueröffnungen, Betriebsübernahmen und Beteiligungen zugute.

## Eigenkapital für kleine Unternehmen

Das Bundeswirtschaftsministerium hat einen neuen Mikromezzanifonds mit einem Volumen von 35 Millionen Euro aufgelegt. Er bietet kleinen und jungen Unternehmen sowie Existenzgründern bis zu 50.000 Euro wirtschaftliches Eigenkapital. Der Fonds richtet sich insbesondere an Unternehmen, die ausbilden, aus der Arbeitslosigkeit gegründet oder von Frauen bzw. Unternehmern/-in-nen mit Migrationshintergrund geführt werden. Auch gewerblich orientierte Sozialunternehmen und umweltorientierte Unternehmen können den Fonds nutzen.

Beteiligungen aus dem Fonds, für die keine Sicherheiten gestellt werden müssen, können über die Kapitalbeteiligungsgesellschaft NRW - KBG - ab sofort beantragt werden. Sie stehen den Unternehmen für bis zu zehn Jahre zur Verfügung. KBG-Geschäftsführer Manfred Thivessen: „Wir beteiligen uns an überzeugenden Vorhaben, halten uns aus dem Tagesgeschäft aber raus.“





Das Express-Team der Bürgschaftsbank (von links): Bereichsleiter Norbert Steinfels, Diana Reuter, Monika Westenberger und Helmut Leicht

## DAS EXPRESS-TEAM DER BÜRGSCHAFTSBANK

# „Wir halten unser Versprechen“

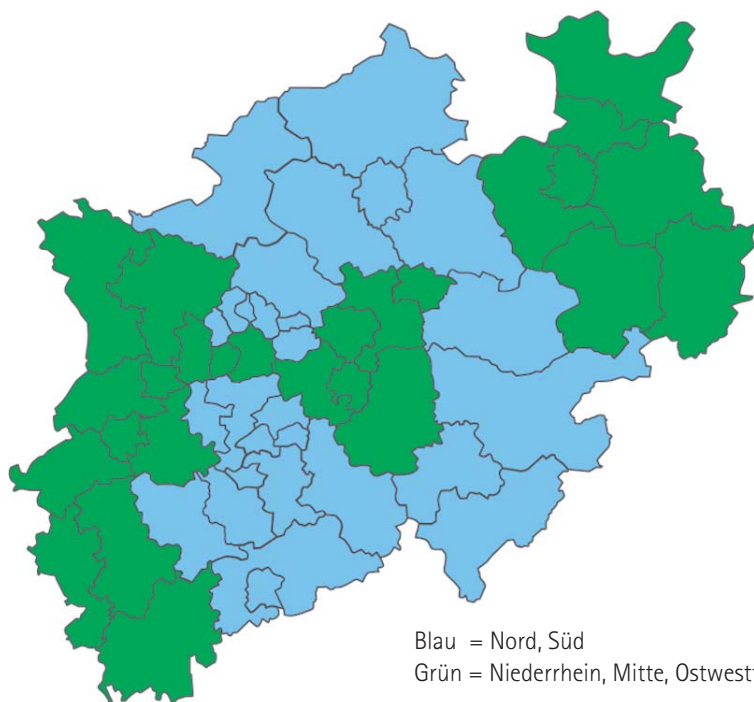
Zum Team, das die Online-Anträge auf eine ExpressBürgschaft bearbeitet, gehören

- Norbert Steinfels: Der 56-jährige Bereichsleiter ist gelernter Bankkaufmann und arbeitet seit 34 Jahren für die Bürgschaftsbank.
- Helmut Leicht: Der 55-Jährige ist Bankkaufmann/Bankfachwirt und seit sieben Jahren für die Bürgschaftsbank tätig.

- Diana Reuter: Die 32-Jährige hat einen Bachelor-Abschluss in Business Administration und arbeitet seit kurzem im Express-Team.

- Monika Westenberger: Die Diplom-Kauffrau steht seit acht Jahren in Diensten der Bürgschaftsbank.

Steinfels: „Unser Ziel ist es, unseren selbst gesetzten Anspruch an die ExpressBürgschaft zu erfüllen. Wir halten unser Versprechen.“



## DIREKTER DRAHT ZUR BÜRGSCHAFTSBANK

### Regionen Nord, Süd

IHK-Bezirke Arnsberg, Bochum, Bonn, Düsseldorf, Köln, Münster, Siegen, Wuppertal

Eckhard Kubitz (Regionalleiter)	-134
Daniela Hirtz	-149
Matthias Michels	-169
Norbert Oerschkes	-115
Ingo Otten	-143

### Regionen Niederrhein, Mitte, Ostwestfalen

IHK-Bezirke Aachen, Bielefeld, Detmold, Dortmund, Duisburg, Essen, Krefeld, Hagen

Manfred Lamers (Regionalleiter)	-167
Bettina Bilstein	-106
Tim Deden	-107
Lutz Hambüchen	-131
Rudolf Pinter	-142
Marc Wolters	-172

### Express-Team

Norbert Steinfels (Bereichsleiter)	-137
Helmut Leicht	-141
Diana Reuter	-173
Monika Westenberger	-161

### Intensivbetreuung

Heiko Schuchert (Bereichsleiter)	-123
Sigrid Detempli	-139
Stephan Philipsen	-153
Nicole Sieben	-160
Petra Schmidt	-196
Wolfgang Schröder	-135

### Rechtsabteilung

Hans-Jochen Hinneburg	-124
Sven Mülders	-127
Willi Nießen	-125
Thomas Schubert	-121
Rolf Schultz	-128

## IMPRESSUM

Bürgschaftsbank Nordrhein-Westfalen GmbH Kreditgarantiegemeinschaft, Hellersbergstraße 18, 41460 Neuss  
 Lothar Galonska (v.i.S.d.P.), Telefon 02131 5107-0, Telefax 02131 5107-333 (neu), E-Mail: info@bb-nrw.de, Internet: www.bb-nrw.de  
 Konzept und Redaktion: DIE MEDIEN PROFIS, Haan