

The screenshot shows the homepage of Bürgschaftsbank Nordrhein-Westfalen. At the top, there is a navigation menu with links: 'Unsere Bank', 'Leistungen', 'Förderungen', 'Service', 'Aktuelles', and 'Online-Anträge'. The main banner features a close-up of hands working on a laptop with the text 'SERVICE-BÜRGSCHAFT' and 'Vertriebsunterstützung für den Firmenkundenbetreuer'. A blue button labeled 'Weitere Informationen' is visible. On the right side, there is a 'Kontakt' section with details about the bank's services, an 'INFO-LINE 02131 5107-200' with operating hours, and links for 'Ihre Ansprechpartner' and 'Kontakt-/Terminanfrage'. Below this are sections for 'Upload-Portal', 'Downloads', and 'Newsletterportal'.

Komfortabel und sicher: Über das Upload-Portal auf der Homepage können Kreditinstitute Unterlagen schon vor der Antragstellung elektronisch und verschlüsselt zur Prüfung an die Bürgschaftsbank schicken.

## BÜRGSCHAFTSBANK MIT NEUER REGIONALSTRUKTUR

# Mehr Service für Kreditinstitute

Im Oktober vergangenen Jahres hat sich die Bürgschaftsbank eine neue Regionalstruktur gegeben. Mit der Neustrukturierung der Regionen verbindet sich auch eine Serviceinitiative. Ihr Ziel ist es, dem Firmenkundenbetreuer eines Kreditinstituts Zeit sparende Vertriebsunterstützung zu bieten.

Die neu ernannten Regionalleiter Tim Deden und Ingo Otten haben Nordrhein-Westfalen in die Regionen Nord (Deden) und Süd (Otten) unterteilt (siehe Seite 2). Die Grenze zwischen beiden Regionen folgt

einer Linie, die die Städte Mönchengladbach im Westen, Bochum im Norden und Marsberg im Osten verbindet.

Den Kreditinstituten wollen die Regionalleiter mit ihren Teams eine neue Dienstleistung im Rahmen der Servicebürgschaft anbieten. „Wir bringen uns auf Wunsch schon sehr früh in eine gemeinsame Strukturierung der Finanzierung eines Geschäftsvorhabens ein, geben ein frühes Signal „Förderfähigkeit“ und bereiten für den Firmenkundenbetreuer den Bürgschaftsantrag vor“, erläutert Diplom-Bankbetriebswirt Tim Deden. Der 42-Jährige arbeitet seit 2009 für die Bürgschaftsbank und war zuvor im Sparkassensektor tätig.

„Unser Service entlastet den Firmenkundenbetreuer und ermöglicht eine schnellere Bearbeitung des Bürgschaftsantrags, da wir die eingereichten Unterlagen



Neue Regionalleiter der Bürgschaftsbank: Tim Deden und Ingo Otten (rechts)

vorab auf eine mögliche Bürgschaftsförderung prüfen und noch einzureichende Unterlagen verbindlich benennen“, ergänzt Betriebswirt Ingo Otten. Der 41-Jährige ist – aus dem genossenschaftlichen Bankensektor kommend – seit 2006 für die Bürgschaftsbank tätig.

### Digitale Prozesse

Schnell und sicher kann ein Firmenkundenbetreuer Unterlagen elektronisch über das Upload-Portal der Bürgschaftsbank direkt an seinen dortigen Gesprächspartner schicken; eine Volumenbegrenzung gibt es hierbei nicht. Auf den neuen Service, der für alle Bürgschaftsprodukte gilt, haben die Kreditinstitute „durchweg positiv“ reagiert.

### Servicebürgschaft

- Vorprüfung eingereicherter Unterlagen auf mögliche Bürgschaftsförderungen
- Gemeinsame Strukturierung der Finanzierung
- Vorbereiten des Bürgschaftsantrages für den Firmenkundenbetreuer
- Verbindliche Benennung der noch einzureichenden Unterlagen
- Auf Wunsch Einbindung mezzaniner Finanzierungsbausteine der KBG

## DIE NEUE SERVICE-BÜRGSCHAFT IN DER PRAXIS

## „Schneller und mit weniger Aufwand“

Es war keine komplexe Finanzierung, doch da es sich um eine Existenzgründung handelte, mochte die Sparkasse KölnBonn auf eine Risikoteilung nicht verzichten. Der Gesamtkredit belief sich auf 95.000 Euro, unterteilt in einen Gründungskredit der NRW.BANK über 65.000 Euro und einen revolvingierend ausnutzbaren Kontokorrentkredit der Sparkasse über 30.000 Euro.

Gegründet wurde in Bonn ein Unternehmen, das sich auf die nachträgliche Abdichtung von Gebäuden gegen Erdfeuchte, Grundwasser, Stauwasser oder aufstauendes Sickerwasser spezialisiert hat. Das Besondere dabei: Die Abdichtung erfolgt *von innen*, mittels eines vor mehr als 40 Jahren in Kanada entwickelten Materials, das heute in rund 80 Ländern der Erde erfolgreich eingesetzt wird. Bei vielen Häusern ist eine Abdichtung von außen keine Option, da man nicht unter Anbauten wie Treppen, Garagen, Terrassen oder gepflasterte Wege kommt.



Rudolf Pinter

Sparkasse KölnBonn, rief Bürgschaftsbank-Berater Rudolf Pinter an und erläuterte ihm das Gründungsvorhaben. Beide kamen überein, dass sich alle Beteiligten auf einer Veranstaltung der IHK Bonn/Rhein-Sieg, die im Rahmen der Gründerwoche Deutschland in Bonn stattfand, treffen sollten. Dort hatte Pinter Gelegenheit zu einem Gespräch mit den beiden Gründern. Beide warteten mit einem aussagekräftigen Businessplan auf.



Annett Herrendörfer

**Sicherer Upload**

Ergänzende Unterlagen für den Bürgschaftsantrag schickte Annett Herrendörfer über das Upload-Portal der Bürgschaftsbank an Rudolf Pinter, der den Bürgschaftsantrag unterschriftsreif machte und elektronisch an die Sparkassen-Betriebswirtin zurücksandte. „Hervorragend“ findet die Firmenkundenbetreuerin das Online-Antragsverfahren für eine Bürgschaft. „Das geht jetzt wesentlich schneller mit weniger Aufwand im Vergleich zu früher“, meint Annett Herrendörfer.

Sie weiß, wovon sie spricht: Mit der Bürgschaftsbank arbeitet die Firmenkundenbetreuerin bereits seit zwanzig Jahren zusammen.

**Anruf bei der Bürgschaftsbank**

Annett Herrendörfer, Firmenkundenbetreuerin für Existenzgründungen, Übernahmen und Beteiligungen bei der Spar-

## GESCHÄFTSJAHR 2018

## Bürgschaftsbank mit stabilem Geschäft

„Wir sind mit dem Geschäftsverlauf im vergangenen Jahr zufrieden“, sagt Bürgschaftsbank-Geschäftsführer Manfred Thivessen. Vor allem im vierten Quartal habe das Neugeschäft deutlich zugelegt, und im laufenden Jahr sei der Antragsvorlauf „gut gefüllt“. Insgesamt genehmigte die Bürgschaftsbank im vergangenen Jahr 486 Ausfallbürgschaften (plus 10), wobei sich die Bürgschaftssumme um knapp drei Prozent auf 110,5 Millionen Euro verringerte.

Eine herausragende Anzahl an Bürgschaftszusagen konnte das Handwerk verzeichnen. Die Zahl der in diesem Wirtschaftszweig zugesagten Bürgschaften erhöhte sich um fast 19 Prozent, während die Bürgschaftssumme um gut 26 Prozent auf 28,1 Millionen Euro zulegte. Offenbar haben viele Handwerksbetriebe dank ihrer sehr guten Auftragslage kräftig investiert.

Während sich die Zahl der genehmigten Bürgschaften und die Bürgschaftssumme in den sonstigen Gewerben und im Gartenbau erhöhten, verzeichneten die übrigen Wirtschaftszweige zum Teil deutliche Rückgänge. So verringerte sich die Bürgschaftssumme in den Freien Berufen um rund 39 Prozent, im Hotel- und Gaststättengewerbe um 31 und im Verkehrssektor um 29 Prozent.

Auch 2018 hat die Bürgschaftsbank großen Wert auf die Förderung von Existenzgründungen und Betriebsübernahmen gelegt. „Eine geregelte Altersnachfolge ist für viele kleine und mittlere Unternehmen ein Dauerthema“, meint Manfred Thivessen. „Wir unterstützen den Generationenwechsel nicht nur mit Bürgschaften, sondern über die Kapitalbeteiligungsgesellschaft (KBG) auch mit stillen Beteiligungen.“

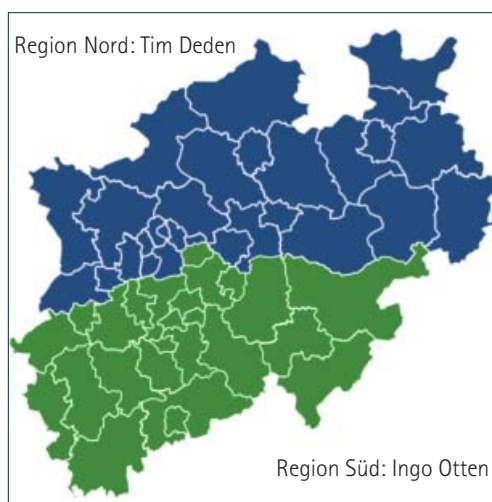
219 der insgesamt 486 zugesagten Bürgschaften entfielen auf Existenzgründungen. Während die Bürgschaftsbank in 73 Fällen eine Neugründung förderte, unterstützte sie in 122 Fällen eine Betriebsübernahme, und zwar mit einer Risikoübernahme von insgesamt mehr als 27 Millionen Euro.



Manfred Thivessen

## Blick für Finanzierungsalternativen

„Wir haben einen anderen Blickwinkel für Finanzierungsalternativen“, sagt Ingo Otten. Deshalb bieten beide Regionalteams neben einer klassischen Bürgschaft mit Verbürgungsquoten zwischen 50 bis 80 Prozent auch die Einbindung mezzaniner Finanzierungsbausteine sowie stille Beteiligungen von bis zu einer Million Euro der Kapitalbeteiligungsgesellschaft NRW an. Sehr wichtig, damit die Bürgschaftsbank frühzeitig tätig werden kann, ist eine unterschriebene Datenschutzerklärung des Kunden. Sie steht zum Download bereit unter [www.bb-nrw.de/service-buergschaft](http://www.bb-nrw.de/service-buergschaft).





Das Sonderprogramm der Kapitalbeteiligungsgesellschaft NRW wurde auf IHK-angehörige Unternehmen ausgeweitet.

## KAPITALBETEILIGUNGSGESELLSCHAFT NRW

# Sonderprogramm nun auch für IHK-Unternehmen

Die Kapitalbeteiligungsgesellschaft NRW hat ihr ursprünglich für das Handwerk aufgelegte Sonderprogramm nun auf Unternehmen ausgeweitet, die einer Industrie- und Handelskammer angehören. Zugleich wurde der Höchstbetrag für eine stille Beteiligung auf 200.000 Euro verdoppelt.

Das Sonderprogramm beinhaltet die Komponenten „Nachfolge“ und „Wachstum“. Es spricht zum einen Unternehmen an, die Zukunftsinvestitionen tätigen möchten, zum anderen Nachfolger bzw. Unternehmen, die Betriebe übernehmen wollen bzw. ihre eigene Nachfolge regeln möchten. Ihnen stellt die Kapitalbeteiligungsgesellschaft NRW Eigenkapital in Form einer stillen Beteiligung zur Verfügung.

### Rahmenbedingungen

Und so sehen die Rahmenbedingungen für eine stille Beteiligung aus:

- Laufzeit zehn Jahre, Rückzahlung der Beteiligung in fünf Jahresraten ab dem sechsten Jahr
- Rückzahlung zum Nominalwert
- Kosten/Entgelte insgesamt 4,9 Prozent pro Jahr
- keine Stellung von Sicherheiten

Die Höhe der Beteiligung richtet sich nach dem vorhandenen wirtschaftlichen Eigenkapital des Unternehmens und beträgt maximal 200.000 Euro.

Die Vorteile einer stillen Beteiligung, die für die IHK-Unternehmen wirtschaftliches Eigenkapital darstellt: Sie ermöglicht in der Regel eine bessere Ratingeinstufung und verbessert den Zugang zu Kreditfinanzierungen. Da die Mittel dem Unternehmen langfristig zur Verfügung stehen und stabile Bilanzverhältnisse gewährleisten, können sie auch einer Insolvenz vorbeugen.

### Keine Einflussnahme

„Unternehmer, die eine stille Beteiligung in Anspruch nehmen, bleiben alleinige Inhaber bzw. Gesellschafter und somit ‚Herr im Haus‘“, betont Manfred Thivessen, in Personalunion Geschäftsführer der KBG und der Bürgschaftsbank NRW. „Wir nehmen keinen Einfluss auf die laufende Geschäftsführung.“



### Kombination mit anderen Mitteln

Eine Kombination von KBG-Mitteln mit Hausbank-Krediten, Förderdarlehen der NRW.BANK oder der KfW sowie mit Bürgschaften der Bürgschaftsbank NRW ist möglich. Neben Beteiligungen aus dem Sonderprogramm kann die KBG stille Beteiligungen bis zu einer Million Euro zur Verfügung stellen.

## Der Weg zum Eigenkapital

1. Der Unternehmer bespricht sein Vorhaben mit einem Betriebsberater seiner Industrie- und Handelskammer.
2. Die Kammer berät ihn und beurteilt sein Konzept.
3. Die Kammer leitet die Vorhabensunterlagen an die KBG weiter.
4. Die KBG prüft das Vorhaben zeitnah, bezieht die Industrie- und Handelskammer mit einer Stellungnahme ein und sagt im positiven Fall eine stille Beteiligung zu.
5. Gegebenenfalls ergänzt um weitere Mittel ist die Finanzierung des Vorhabens nun gesichert.

## SO URTEILEN FIRMENKUNDENBETREUER ÜBER DIE SERVICEBÜRGSCHAFT

## „Sie spart mir sehr viel Zeit“

Für „absolut hilfreich“ hält **Christof Schmidt**, Firmenkundenbetreuer und Leiter der Kreditabteilung bei der Volksbank Reiste-Eslohe eG, die digitale Beantragung einer Bürgschaft. Das Verfahren sei zeitgemäß und verständlich, „vor allem die Plausibilitätsprüfung finde ich gut“.



Christof Schmidt

Die Servicebürgschaft „spart mir sehr viel Zeit“, urteilt **Kristina Hergesell**, bei der Kreissparkasse Köln Beraterin für Existenzgründungen/ Förderkredite/Erneuerbare Energien. Das Upload-Portal der Bürgschaftsbank sei unkompliziert, die Übermittlung von Unterlagen gehe schnell vonstatten und es gehe nichts verloren. „Ich bekomme immer eine schnelle Rückmeldung. Bisher habe ich nur gute Erfahrungen gemacht, ich arbeite gerne mit der Bürgschaftsbank zusammen.“



Christoph Pach

„Die Abwicklung des Bürgschaftsantrags lief reibungslos und zu meiner vollsten Zufriedenheit“, sagt **Christoph Pach**, Firmenkundenbetreuer bei der Volksbank Viersen eG. „Wir waren gemeinsam beim Kunden und diesen per-

## Fachkräftemangel

Für kleine und mittlere Unternehmen wird die Besetzung offener Stellen zunehmend zum Problem, wie eine Analyse auf Basis des KfW-Mittelstandspanels 2018 zeigt. Zwar wollen zwei Drittel der Mittelständler in den kommenden drei Jahren neue Fachkräfte einstellen, doch knapp zwei Drittel dieser Unternehmen befürchten, dass offene Stellen nur mit Abstrichen, verzögert oder gar nicht besetzt werden können.

sönlichen Kontakt zur Bürgschaftsbank schätze ich sehr.“ Das Upload-Portal mache den gesamten Antragsprozess im Vergleich zu früher „deutlich schneller“.

**Katja Schmidt**, Firmenkundenbetreuerin bei der Sparkasse Bad Oeynhausen-Porta Westfalica, zeigt sich „dankbar für die Vorbereitung“ des Antrags durch die Bürgschaftsbank. Alles sei schnell erledigt worden: „Das hat sehr gut geklappt und war komfortabel für mich.“



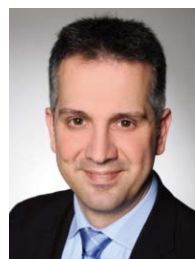
Kristina Hergesell

„Wir brauchen in unserem Haus einen Kreditbeschluss, bevor wir eine Bürgschaft beantragen können. Indem wir Unterlagen des Kreditnehmers über das Upload-Portal an die Bürgschaftsbank schicken, können wir parallel arbeiten. Das hilft uns, den Prozess deutlich zu beschleunigen“, sagt **Markus Marx**, Vertriebsdirektor bei der Sparkasse Köln-Bonn. „Die Bürgschaftsbank bereitet für uns den Bürgschaftsantrag unterschriftsreif vor, dadurch sparen wir viel Zeit.“



Markus Marx

„Der digitale Bürgschaftsantrag ist eine Klasse Sache“, meint **Erhan Karaca**, Bereichsleiter Firmenkunden bei der VR Bank eG in Dormagen. Der frühere Bürgschaftsantrag auf Papier sei „mühsam und zeitaufwendig“ gewesen, jetzt gehe alles „absolut reibungslos und superschnell“. Damit biete die Bürgschaftsbank bei der Antragstellung einen „deutlichen Mehrwert“.



Erhan Karaca

## DIREKTER DRAHT ZUR BÜRGSCHAFTSBANK

## Regionen Nord

Tim Deden (Regionalleiter)	-107
Oliver Kelzenberg	-108
Anja Klasen	-109
Matthias Michels (auch für Agrar)	-169
Nadine Müller	-183
Marc Wolters	-172
(auch für stille Beteiligungen)	
Monika Westenberger	-161

## Regionen Süd

Ingo Otten (Regionalleiter)	-143
Wolfgang Althaus	-118
Bettina Bilstein	-106
Ursula Heuft	-184
Daniela Hirtz	-149
Helmut Leicht	-141
Rudolf Pinter	-142
(auch für stille Beteiligungen)	
Lutz Hambüchen (nur für Agrar)	-131

## Prokuristen der Kreditabteilung

Eckhard Kubitz	-134
(Kreditbearbeitung)	
Norbert Steinfels	-137
(Express- und Leasingbürgschaften, BoB)	

## Kreditassistenz

Lutz Hambüchen (Teamleiter)	-131
Justyna Fajfrowska	-176
Sandra Ritterbach	-175
Petra Schmidt	-144
Nicole Sieben	-160

## Intensivbetreuung

Heiko Schuchert (Bereichsleiter)	-123
Sigrid Detempli	-139
Michael Lissy	-185
Mario Fernandes	-135

## Rechtsabteilung

Hans-Jochen Hinneburg	-124
Sven Mülders	-127
Anna-Kathrin Molinari	-125
Thomas Schubert	-121
Rolf Schultz	-128

## IMPRESSUM

Bürgschaftsbank Nordrhein-Westfalen GmbH Kreditgarantiegemeinschaft, Hellersbergstraße 18, 41460 Neuss

Lothar Galonska (v.i.S.d.P.), Telefon 02131 5107-0, Telefax 02131 5107-333, E-Mail: info@bb-nrw.de, Internet: www.bb-nrw.de

Konzept und Redaktion: DIE MEDIEN PROFIS, Haan. Bildnachweis: Bürgschaftsbank (1,2), fotolia.com: industrieblick (3), Minerva Studio (3)